

# GUIA PARA RETIRADA DO VEÍCULO

Orientações para você chegar preparado à locadora

## ANTES DE SAIR DE CASA

Confirme a data, o horário e a unidade de retirada no comprovante da sua reserva. Tenha o número da reserva e os dados do titular à mão.

01

### Documentos e requisitos

CNH válida (física ou digital) e cartão de crédito válido em nome do titular da reserva para a caução. Cartões de débito ou pré-pagos não são aceitos para o bloqueio. Para CNH provisória, confira a inclusão de Condutor Júnior.

02

### Instalação do aplicativo oficial

Antes do dia da retirada, instale o aplicativo oficial Foco Aluguel de Carros para acompanhar os dados da reserva e usar recursos digitais disponíveis. Nosso atendimento encaminhará o link para a loja oficial. Não instale arquivos APK ou apps enviados fora da Google Play / App Store.

A Foco não indica instalação obrigatória em todas as retiradas. Confirme com a unidade se há uma etapa digital específica para sua reserva.

03

### Caução e validação na unidade

A pré-autorização da caução ocorre no cartão de crédito e seu valor depende do grupo do carro e das proteções escolhidas. A entrega está sujeita à conferência dos documentos, análise cadastral e condições contratuais da locadora.

04

### Conferência antes de dirigir

Confira a categoria contratada e acompanhe a vistoria do veículo: carroceria, pneus, acessórios, quilometragem e nível de combustível. Registre eventuais avarias e esclareça as regras de devolução antes de sair.

## LINKS ÚTEIS E CONFERÊNCIA

[Aplicativo Android](#)

[Aplicativo iPhone](#)

[Condições de locação](#)

Acesse apenas os canais oficiais. Nunca informe senhas ou códigos de confirmação em mensagens.